



STICHTING
BENCHMARKGGZ

SBG Overeenkomst Zorgaanbieder

Versie 20140701

Stichting Benchmark GGZ
Rembrandtlaan 46
3723 BK Bilthoven
T +31 (0) 30 229 90 90
www.sbggz.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
SBG Overeenkomst Zorgaanbieder 20140701	3
Doel van de Overeenkomst	4
Structuur SBG	4
Opzet van de overeenkomst	4
Aanleveren en toegang data	5
Aanvullende rapportages/ data	5
Vergoeding	5
Ingang en duur van de overeenkomst	5
Wijzigingsbeding	6
Rechtskeuze	6
Bijlage 1: Begripsomschrijving	7
Applicatie	7
Bedrijfseigen Informatie	7
Bestuurlijk akkoord	7
Certificate Policy VECOZO	7
Controleprotocol	7
Data	7
Dataprotocol	7
Dataset	7
Derde	7
Diagnose Behandeling en Beveiliging Combinatie (DBBC)	7
Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)	7
Digitaal certificaat	8
SBG Benchmark	8
SBG Benchmark Rapportage Module (BRaM)	8
Expertraden	8
Gebruikers	8
Gebruikersraad	8
Individuele patiëntgegevens	8
Minimale Dataset	8
Persoonsgegevens	8
Public Key Infrastructure (PKI)	8
Trusted Third Party (TTP)	8
VECOZO-systeem	9
Vektis	9
Vertrouwelijke Informatie	9
Wetenschappelijke Raad	9
Zorgaanbieders	9
Zorgverzekeraars	9
Zorgverzekeraars Nederland (ZN)	9
ZorgZwaartePaketten (ZZP's)	9
Bijlage 2: Bijzondere Bepalingen	9
Gebruiker	10
Beveiliging en geheimhoudingsplicht SBG	10
Controle en toezicht	11
Geheimhouding	11
Intellectuele eigendomsrechten	11
Aansprakelijkheid	12
Remedies	12

SBG Overeenkomst Zorgaanbieder 20140701

Versiebeheer

20110204	Eerste publieke versie
20110525	Verwijzing in artikel 14 aangepast. Verwijzing in artikel 19 aangepast
20111028	Wijzigingstermijn in artikel 20 aangepast
20111028	Adres Stichting Benchmark GGZ aangepast
20120906	Wijzigingen Bijlage B en Bijlage C
20130221	Data geactualiseerd, taalkundige aanpassingen en wijzigingen uptime BRaM en TPM
20131220	Data geactualiseerd, taalkundige aanpassingen en toevoeging punt 9: autorisatie van een zorgverzekeraar door de zorgaanbieder
20140701	Dataprotocol, Minimale Dataset, Benchmarkrapportages en Kwaliteitsdocument: eigenstandige documenten in plaats van bijlagen

Ondergetekenden,

Organisatie, statutair gevestigd te Vestigingsplaats aan adres incl. huisnr (1234AB), en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door vertegenwoordiger gebruiker en verder ook te noemen de 'Gebruiker';

en

STICHTING BENCHMARK GGZ, gevestigd te Bilthoven op de Rembrandtlaan 46 (3723 BK) en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door vertegenwoordiger SBG en verder ook te noemen 'SBG'.

nemen het volgende in overweging:

o SBG heeft ten doel zonder winstoogmerk als een 'Trusted Third Party' (TTP) de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) onafhankelijk en betrouwbaar te benchmarken op het gebied van behandelingsresultaten en klantervaringen en hiermee door middel van meer transparantie een belangrijke bijdrage te leveren aan het leren en onderzoeken door professionals en instellingen en een kwaliteitsverhogend effect voor de gehele GGZ te bereiken; daartoe worden binnen een beveiligde omgeving gegevensverzamelingen die betrekking hebben op de kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg gestructureerd, bijgehouden, geüniformeerd en toegankelijk gemaakt voor benchmarken ten behoeve van zorginkoop en zorgverkoop, onderzoek en validatie van gebruikte methodieken en instrumenten;

o SBG biedt voor de rapportages de SBG Benchmark Rapportage Module (BRaM) aan waarmee zij de Gebruiker faciliteert haar respons en behandelingsresultaten in kaart te brengen en de eigen behandelingsresultaten te vergelijken met een voor verschillende patiënten/diagnoses gestandaardiseerd, landelijk gemiddeld behandelingsresultaat (de SBG Benchmark);

o SBG biedt met BRaM een solide en betrouwbare basis waarmee met behulp van authenticatie en autorisatie een veilig communicatiemiddel (voor data input en output) voor zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars in de GGZ wordt gefaciliteerd, een en ander gericht op kwaliteitsverbetering in de GGZ;

o SBG heeft haar juridische en organisatorische structuur zodanig ingericht dat de patiëntgegevens overeenkomstig de wettelijke vereisten worden beschermd en gewaarborgd;

o SBG heeft, ter waarborging van de rechten en verplichtingen met betrekking tot de bescherming van en omgang met de verkregen informatie, een dataprotocol (het Dataprotocol) opgesteld;

o de Gebruiker wenst inzicht te krijgen in de responsniveaus en effecten van de behandelingen binnen de eigen organisatie en ten opzichte van de SBG Benchmark en is daartoe bereid alle beschikbare behandelingsresultaten van de eigen organisatie (de Data)

te verstrekken aan SBG;

o de Gebruiker bereid is als Gebruiker type B, zoals omschreven in het Dataprotocol, met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in het Dataprotocol de Data in de vorm van een Minimale Dataset aan SBG te verstrekken voor het opstellen van benchmarkrapportages;

o SBG zal de in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde informatie of gegevens uitsluitend aanwenden ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst;

o de uit de bovengenoemde doelstelling voortvloeiende afspraken worden neergelegd in onderliggende overeenkomst,

en komen overeen bekend te zijn met de in de overeenkomst, de bijlagen en documenten opgenomen bepalingen en gaan hiermee als zodanig akkoord (zie artikel 4).

Doel van de Overeenkomst

Onder de voorwaarden van deze overeenkomst zal SBG in opdracht van de Gebruiker in een beveiligde, centrale database effectmetingen in brede zin van DBC's en op termijn wellicht ZZP's en DBBC's binnen de organisatie van Gebruiker registreren. Op basis van deze effectmetingen kunnen voor Gebruiker en voor zorgverzekeraars relevante benchmarkrapportages met betrekking tot respons en behandelingseffect worden gemaakt op basis waarvan zij inzicht kunnen krijgen in effectiviteit van behandelingen (ten opzichte van het landelijk gemiddelde, de SBG Benchmark).

Structuur SBG

Ter borging van de doelstelling van SBG en de daarbij behorende belangen van de zorgaanbieders en zorgverzekeraars bepalen de huidige statuten van SBG dat SBG naast het bestuur de volgende drie organen kent die toezien op SBG en haar van advies voorzien:

1. de Gebruikersraad;
2. de Wetenschappelijke Raad en
3. de Expertraden.

Een en ander is nader toegelicht in Bijlage 1. De werkwijze, doelstellingen en verplichtingen van ieder van deze organen zijn nader vastgesteld in reglementen, die SBG op eerste verzoek aan Gebruiker zal verstrekken. SBG zal aan Gebruiker mededeling doen van iedere statutaire wijziging die materiële gevolgen heeft voor de Gebruiker.

Opzet van de overeenkomst

Deze hoofdovereenkomst bevat de afspraken tussen Gebruiker en SBG. In de bijlagen en documenten worden diverse specifieke zaken verder uitgewerkt. Om de leesbaarheid van deze overeenkomst te vergroten wordt een aantal bijzondere bepalingen en verplichtingen in de bijlagen en documenten nader beschreven.

De bijlagen en documenten maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Het betreft de volgende bijlagen:

1. Bijlage 1: Begripsomschrijving
2. Bijlage 2: Bijzondere bepalingen en verplichtingen

Het betreft de volgende documenten:

1. SBG Dataprotocol
2. SBG Minimale Dataset

3. SBG Benchmarkrapportages
4. SBG Kwaliteitsdocument

Aanleveren en toegang data

1. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in het Dataprotocol - zowel wat betreft aard van de Data, niveau waarop de Data betrekking hebben, wijze van aanlevering, als tijdstip van aanleveren, en in het bijzonder de Minimale Dataset - dient Gebruiker op maandelijkse basis al haar behandel-effectmetingen en aanvullende variabelen (de Dataset) elektronisch, via een beveiligde omgeving aan SBG aan te leveren door middel van een XML-aanlevering. De Dataset dient te voldoen aan de in de Minimale Dataset geformuleerde technische en inhoudelijke omschrijving.
2. Om een goed en getrouw beeld te geven van de (aangeleverde Dataset ten aanzien van) behandel-effecten zal de Gebruiker tevens inzicht verschaffen aan SBG in het aantal DBC's en op termijn wellicht ZZP's en DBBC's binnen haar organisatie op het ingevolge het Dataprotocol relevante niveau en in de Data die ten aanzien daarvan aan SBG worden aangeleverd.
3. SBG levert Gebruiker tijdig alle procedures, handleidingen en wachtwoorden aan om in te kunnen loggen op de Applicatie en de Applicatie in gebruik te nemen.
4. SBG verleent de Gebruiker toegang tot BRaM op basis van een op Public Key Infrastructure (PKI) gebaseerde beveiliging en slechts tot de voor haar in het Dataprotocol vastgestelde relevante data (als Gebruiker type B).
5. Gebruiker autoriseert SBG hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk om aan de (rechts)personen waarnaar wordt verwezen in het Dataprotocol, zijnde thans de zorgverzekeraars als Gebruiker type C en Derden niet zijnde Gebruiker type B en C, die gegevens uit de Dataset over de Gebruiker te verstrekken die ingevolge het Dataprotocol door SBG mogen worden verstrekt, met dien verstande dat onder deze zorgverzekeraars worden begrepen Zorgverzekeraars die met Gebruiker een onderlinge overeenkomst tot inkoop en het leveren van zorg hebben of Zorgverzekeraars die door Gebruiker geautoriseerd zijn inzage te hebben in gegevens uit de Dataset. SBG zal in de met de Zorgverzekeraars te sluiten overeenkomsten inzake BRaM opnemen dat de Zorgverzekeraars deze gegevens alleen ten behoeve van haar eigen doelstellingen mogen gebruiken en niet mogen verstrekken aan Derden, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders wordt bepaald in het Dataprotocol SBG.
6. De Gebruiker kan met (bepaalde) zorgverzekeraars en Derden overeenkomen dat aan SBG autorisatie wordt verleend om meer gegevens uit de Dataset over de Gebruiker te verstrekken. SBG zal aan die autorisatie gevolg geven, tenzij dit redelijkerwijs niet van SBG kan worden verlangd, en mits de hiermee samenhangende (meer)kosten worden gedekt.
7. SBG is bevoegd om de door SBG aan de zorgverzekeraars aan te leveren informatie over de Gebruiker, met inachtneming van de in het Dataprotocol vastgestelde voorwaarden, periodiek te exporteren naar Vektis, mits Vektis C.V. dezelfde verplichtingen aanvaardt jegens SBG als de zorgverzekeraars.

Aanvullende rapportages/ data

Indien de Gebruiker meer gedetailleerde of andere benchmarkrapportages wil ontvangen van SBG en, indien door SBG gewenst, bereid is daarvoor in aanvulling op de Dataset meer gedetailleerde Data aan te leveren, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de voorwaarden daarvan, waaronder begrepen de vergoeding. SBG zal deze meer gedetailleerde Data niet mogen delen met zorgverzekeraars of andere Derden, tenzij de Gebruiker dit uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

Vergoeding

1. De kosten van SBG met betrekking tot het benchmarken van respons en behandel-effecten worden, op basis van het Bestuurlijk akkoord, voor zover zij de ontwikkeling en exploitatie van benchmarks en hosting, beheer en onderhoud van een ontwikkeldatabase ten behoeve van benchmarks betreffen, gedragen door de zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars Nederland heeft zich bereid verklaard aan SBG de BRaM Kosten te voldoen die de zorgverzekeraars aan SBG verschuldigd zijn door inning van een individuele financiële bijdrage bij iedere zorgverzekeraar. Op grond hiervan is Gebruiker geen vergoeding aan SBG verschuldigd voor het gebruik van de BRaM en voor de standaardrapportages van de SBG Benchmark.
2. Het is aldus de uitdrukkelijke bedoeling van Partijen dat in afwijking van het bepaalde in artikel 7:405 en 406 BW SBG geen vergoeding ontvangt van de Gebruiker voor het uitvoeren van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht, onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 12.

Ingang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op dd-mm-yyyy en geldt tot en met 31 december 2015. Daarna wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een jaar, tenzij de overeenkomst door de Gebruiker of SBG met inachtneming van het bepaalde in dit artikel wordt opgezegd of beëindigd.
2. Indien de in artikel 13 genoemde financiering van SBG wordt opgezegd of eindigt, heeft SBG het recht deze overeenkomst op te zeggen middels een daartoe strekkende schriftelijke mededeling met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste vijf (5) maanden.
3. Ieder van Partijen heeft te allen tijde het recht met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden tegen het einde van een kalenderjaar deze overeenkomst te beëindigen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. SBG zal een opzegging binnen tien werkdagen na ontvangst schriftelijk aan de Gebruiker bevestigen.
4. Pas vanaf de datum van beëindiging van deze overeenkomst is de Gebruiker ontslagen van haar verplichting ingevolge deze overeenkomst tot aanlevering van de Dataset.
5. Bij de beëindiging van deze overeenkomst zal de bevoegdheid van de Gebruiker om de Applicatie en bijbehorende handleidingen te gebruiken, van rechtswege eindigen. De Gebruiker dient het gebruik van de Applicatie en bijbehorende handleidingen onmiddellijk te staken; SBG zal de Applicatie afsluiten. De gegevens van Gebruiker die zich op het moment van beëindiging in de gegevensverzameling bevinden worden niet verwijderd. In het Dataprotocol SBG (thans hoofdstuk 7) wordt het eigenaarschap van de aangeleverde gegevens beschreven.

Wijzigingsbeding

De Gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat het SBG Dataprotocol, de SBG Minimale Dataset, de SBG Benchmarkrapportages en het SBG Kwaliteitsdocument, eenzijdig door SBG kunnen worden gewijzigd, met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in de statuten van SBG en na schriftelijke mededeling aan de Gebruiker, waarbij de wijziging niet eerder wordt doorgevoerd dan zes maanden na ontvangst door de Gebruiker van deze mededeling.

1. Indien sprake is van onvoorziene wijzigingen van omstandigheden, zoals een wijziging in de relevante wet- en regelgeving, die daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan ieder van Partijen verlangen dat deze overeenkomst dienovereenkomstig wordt aangepast, een en ander met inachtneming van de intenties van partijen zoals vastgelegd in deze overeenkomst. Daarbij zal ook rekening worden gehouden met de intentie van SBG om de overeenkomsten met alle Gebruikers zo uniform mogelijk te laten.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 20, kunnen in aanvulling en/of afwijking op deze overeenkomst en haar bijlagen en documenten nadere afspraken gemaakt worden. Deze afspraken zijn uitsluitend van kracht:

a. indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend zijn, en

b. niet in strijd zijn met de gehele overeenkomst, behoudens in geval uitdrukkelijk door beide partijen beoogd wordt van de overeenkomst af te wijken.

3. Deze overeenkomst bevat alle eerdere gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen ter zake van de in deze overeenkomst geregelde onderwerpen. Alle eerdere overeenkomsten tussen partijen over dezelfde onderwerpen dienen in hun geheel als vervallen te worden beschouwd met ingang van de datum van ingang van deze overeenkomst.

Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de civiele rechter van de Rechtbank te Den Haag.

In tweevoud opgemaakt.

Gebruiker, namens deze, **PJA Calis, GZ-psycholoog**

vertegenwoordiger gebruiker

Ondertekend op...**14-09-2016**.....(datum) te....**Dongen**.....(plaats)

SBG, namens deze,

vertegenwoordiger SBG

Ondertekend op.....(datum) te.....(plaats)

Bijlage 1: Begripsomschrijving

In de overeenkomst wordt verstaan onder:

Applicatie

Het digitale toepassingsprogramma (applicatieprogrammatuur) en de bijbehorende gegevensverzamelingen, inclusief de daarop van toepassing zijnde procedures en documentatie.

Bedrijfseigen Informatie

Informatie welke van bedrijfskritisch belang is en enkel toebehoort aan de informatie-eigenaren. Deze informatie mag onder geen enkele voorwaarde, zonder toestemming der partijen, aan een derde ontsloten worden via SBG.

Bestuurlijk akkoord

Het op 5 juli 2010 tussen GGZ Nederland en Zorgverzekeraars Nederland gesloten bestuurlijk akkoord, waarin afspraken zijn gemaakt inzake transparantie van de kwaliteit van zorg en het financieren van de SBG Benchmark.

Certificate Policy VECOZO

De door VECOZO gehanteerde procedures bij het uitgeven en beheren van digitale certificaten en het onderhouden van een beveiligde infrastructuur. Meer details zijn terug te vinden op www.vecozo.nl.

Controleprotocol

Het protocol dat deel uitmaakt van het Dataprotocol, opgezet voor de controle van de data-integriteit en de beoordeling van de discrepantie tussen de database van de Gebruiker en de aangeleverde Data(set).

Data

Alle beschikbare behandel-effectgegevens van de organisatie van Gebruiker.

Dataprotocol

Het protocol, van tijd tot tijd vastgesteld door het bestuur van SBG, behorende bij het verzamelen, beheren, onderhouden, gebruiken en verstrekken van de gegevens ten behoeve van benchmarken.

Dataset

Alle door Gebruiker, met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in het Dataprotocol, op maandelijkse basis aan SBG aan te leveren behandel-effectmetingen en aanvullende variabelen.

Derde

Een ieder die, niet de hoedanigheid heeft van (bestuurder van) SBG, zorgverzekeraar of zorgaanbieder.

Diagnose Behandeling en Beveiliging Combinatie (DBBC)

Vergelijkbare definitie met de DBC alleen wordt de DBBC gehanteerd in de forensische zorg.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)

Een DBC is een medische procesbeschrijving. Een DBC omvat alle activiteiten van GGZ en psychologen / psychiaters die voortvloeien uit de zorgvraag (en diagnose) van de patiënt.

Een DBC is derhalve te zien als een gemiddeld zorgpakket op basis van de zorgvraag van de patiënt. De zorginstelling gebruikt DBC's om de gewenste zorg te registreren en de geleverde zorg te declareren bij de verzekeraar. DBC's zijn per 1 januari 2005

ingevoerd als bouwstenen voor een transparante en efficiënt werkende zorgsector, waarin gestuurd kan worden op kwaliteit en prestatie. Aan elke DBC is een unieke prestatiecode gekoppeld.

Digitaal certificaat

Het digitale document, dat bestemd is om op de hardware van de certificaathouder te worden geïnstalleerd, en met behulp waarvan SBG en de Gebruiker in het kader van de gegevensuitwisseling via internet de identiteit en authenticiteit van de certificaathouder kan vaststellen (zie ook Certificate Policy VECOZO) en op basis waarvan de toegang kan worden verkregen tot specifiek aangegeven bestanden.

SBG Benchmark

Een voor verschillende patiënten/diagnoses gestandaardiseerd, landelijk gemiddeld behandelresultaat over alle (afgesloten) behandelingen (bijvoorbeeld per DBC).

SBG Benchmark Rapportage Module (BRaM)

Een beveiligde Applicatie met behulp waarvan eigen (aanbieder) behandelresultaten (bijvoorbeeld) per DBC op gestandaardiseerde (valide) wijze kunnen worden vergeleken met die van de 'vergelijkbare' partijen en vergelijkbare interne eigen locaties, afdelingen en/of professionals. Tevens is er de vergelijking met de SBG Benchmark.

Expertraden

De ingevolge de huidige statuten van SBG bestaande Expertraden die tot taak hebben de Stichting te adviseren op het gebied van benchmarks over meetdomeinen en meetinstrumenten per zorgdomein binnen de GGZ.

Gebruikers

De Zorgaanbieder, zijnde Gebruiker type B in het Dataprotocol, waarmee SBG een overeenkomst heeft gesloten inzake BRaM, zoals deze overeenkomst met de Gebruiker.

Gebruikersraad

De ingevolge de huidige statuten van SBG bestaande Gebruikersraad die tot taak heeft de gemeenschappelijke belangen van de Gebruikers op centraal niveau te behartigen en waaraan door het bestuur en de directie van SBG om advies kan worden gevraagd over alle onderwerpen die betrekking hebben op de diensten en producten van SBG.

Individuele patiëntgegevens

De specifieke Persoonsgegevens (ook patiëntgegevens). Deze gegevens worden nimmer verstrekt aan anderen dan aan de eigen behandelaar.

Minimale Dataset

De beschrijving van het geheel van data, processen en de daarvoor noodzakelijke procedures die minimaal noodzakelijk zijn om te komen tot benchmarkrapportages.

Persoonsgegevens

Alle gegevens of informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Public Key Infrastructure (PKI)

Een samenstel van architectuur, techniek, organisatie, procedures en regels met als doel het mogelijk maken van betrouwbare en beveiligde elektronische communicatie en betrouwbare en beveiligde elektronische dienstverlening.

Trusted Third Party (TTP)

Een vertrouwde onafhankelijke partij die diensten aanbiedt die zorg dragen voor de betrouwbaarheid van elektronische gegevensuitwisseling en gegevensopslag.

VECOZO-systeem

Het VECOZO-systeem maakt gestandaardiseerde gegevensuitwisseling mogelijk en faciliteert een beveiligd internetportaal waarin de communicatie tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars optimaal verloopt.

Vektis

Het databestand en informatiesysteem van Vektis C.V., een centrale dienstverlener voor zorgverzekeraars op het gebied van data, informatie, gegevensuitwisseling en administratieve processen.

Vertrouwelijke Informatie

Alle rapportages, gegevens over Gebruikers, documenten en handleidingen van SBG die in het kader van deze overeenkomst beschikbaar worden gesteld.

Wetenschappelijke Raad

De ingevolge de huidige statuten van SBG bestaande Wetenschappelijke Raad die belast is met het toezicht op het wetenschappelijke kader waarbinnen SBG opereert en die het gebruik door SBG van gevalideerde en/of bewezen methoden en technieken bewaakt.

Zorgaanbieders

De aanbieders van geestelijke gezondheidszorg.

Zorgverzekeraars

De zorgverzekeraars, zijnde Gebruiker type C in het Dataprotocol, die zorg inkopen bij zorgaanbieders.

Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

De vereniging met volledige rechtsbevoegdheid: Zorgverzekeraars Nederland, statutair gevestigd te Zeist en kantoorhoudende te 3708 JE Zeist, Sparrenheuvel 16, handelsregisternummer: 40482918.

ZorgZwaartePakketten (ZZP's)

Middels ZorgZwaartePakketten (ZZP's) wordt de AWBZ zorg geclassificeerd. Voor 2014 zijn er 13 gedefinieerd: zeven pakketten voor patiënten die gebruik maken van voortgezet verblijf (de zogenaamde B-categorie, 1BGGZ tot en met 7BGGZ) en zes voor patiënten die verblijven met ondersteuning (C-categorie, 1CGGZ tot en met 6CGGZ). Pakketten worden afgestemd op de zwaarte of ernst van de psychiatrische problematiek.

Bijlage 2: Bijzondere Bepalingen

SBG

SBG zal met andere Gebruikers vergelijkbare afspraken maken zoals beschreven in deze overeenkomst (inclusief bijlagen en documenten).

SBG verplicht zich als Trusted Third Party (TTP) om eventuele aan haar verstrekte relevante Bedrijfseigen Informatie tussen Zorgverzekeraar(s), Zorgaanbieder(s) en de Gebruiker beveiligd en geheim te houden. De geheimhouding geldt niet daar waar de vergelijking van of rapportage over data voor benchmarkdoeleinden nodig is en de Data, overeenkomstig deze overeenkomst inclusief bijlagen en documenten, om die reden zijn verstrekt (bijvoorbeeld het in de rapportage weergeven van het totaal aantal waarnemingen waarop de benchmark is gebaseerd).

SBG draagt conform het bepaalde in het Dataprotocol zorg voor het beheer, de administratie en de vastlegging van de effectmetingen en andere (beschikbare) relevante data (voor zover mogelijk) en biedt de Gebruiker door middel van het ter beschikking stellen van een Servicedesk begeleiding en technische ondersteuning. De aangeleverde Data zullen altijd zijn verwerkt voor het einde van de maand volgend op de aanlevering van de Data mits aangeleverd conform het bepaalde in artikel 5 van deze overeenkomst.

De Servicedesk van SBG is telefonisch en per e-mail bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 9.00 en 17.00 uur). E-mails worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Een eventuele follow-up zal binnen 2 werkdagen worden gegeven. De Servicedesk is in het weekeinde en op erkende Nederlandse feestdagen niet bereikbaar.

De SBG website en de SBG Benchmark Rapportage Module (BRaM) zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week operationeel, met een uptime van 90% behoudens tijdens de installatie van nieuwe versies. Calamiteiten, zoals uitval van de internetverbinding, buiten schuld van SBG zijn hiervan uitgesloten.

SBG hanteert voor de autorisatie van Gebruikers het VECOZO-systeem inclusief het daaronder liggende beveiligingsbeleid.

SBG zal bij de uitvoering van deze overeenkomst alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) strikt in acht nemen.

SBG zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om het verlies en manipulatie van gegevens, alsmede onbevoegd en onrechtmatig gebruik van gegevens tegen te gaan.

SBG is niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van het intern, bij de Gebruiker, gebruik van de door haar verstrekte Data en/of rapportages.

Gebruiker

Gebruiker verplicht zich zodanige adequate technische en organisatorische maatregelen te treffen dat de vereiste vertrouwelijkheid van de (wederzijds) verstrekte informatie en de integriteit van de gegevensverwerking gegarandeerd blijven. Gebruiker zal bij de uitvoering van deze overeenkomst alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) strikt in acht nemen.

Gebruiker erkent dat de software, richtlijnen, documentatie en handleidingen niet afgestemd zijn op de individuele vereisten van de Gebruiker maar een meer algemene aard dienen.

Gebruiker is verantwoordelijk voor de aangeleverde Data, neemt passende technische en organisatorische maatregelen om het verlies en manipulatie van gegevens, alsmede onbevoegd en onrechtmatig gebruik van gegevens tegen te gaan en garandeert dat deze juist zijn. In het geval en voor zover het gebruik van de Data ingevolge deze overeenkomst Persoonsgegevens betreft, zorgt de Gebruiker voor toestemming van de patiënt.

In overleg met de Gebruiker zal SBG input leveren voor een jaarlijkse controle op de data-integriteit. Uitgangspunt is dat de Gebruiker zelf met inachtneming van het Controleprotocol de controle uitvoert, of door een onafhankelijke partij laat uitvoeren, waarbij de discrepantie tussen de database van de Gebruiker en de aangeleverde Dataset wordt beoordeeld.

SBG en de Gebruiker dragen ieder zelf alle eigen kosten en eigen bijkomende kosten die het uitvoeren van een controle op data-integriteit voor hen met zich meebrengt.

Beveiliging en geheimhoudingsplicht SBG

SBG zal de door Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens slechts conform het bepaalde in deze Overeenkomst en het Dataprotocol aan zorgverzekeraars, zorgaanbieders en Derden (laten) verstrekken.

SBG mag de gegevens die ter gebruik van SBG zijn aangeleverd door Gebruiker, ingevolge het Dataprotocol, (blijven) gebruiken nadat deze overeenkomst is geëindigd.

SBG garandeert, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de te verwerken gegevens, passende (voor SBG de hoogst mogelijke) technische en organisatorische maatregelen te hebben getroffen om de gegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de gegevens.

SBG garandeert de Gebruiker tegenover Derden geheimhouding met betrekking tot alle door de Gebruiker overgelegde gegevens en documenten en overige gegevens die naar de aard aangemerkt kunnen worden als vertrouwelijke gegevens, ongeacht de wijze

waarop deze zijn verkregen c.q. zijn vergaard en ongeacht de gegevensdrager waarop deze zijn verstrekt, tenzij en voor zover SBG deze informatie op grond van het bepaalde in deze overeenkomst mag gebruiken en ter beschikking mag stellen aan de in deze overeenkomst genoemde of omschreven personen of instellingen.

SBG verklaart, door ondertekening van onderhavige overeenkomst dat alle bij de (in het kader van deze overeenkomst uit te voeren) werkzaamheden betrokken werknemers een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend met eenzelfde strekking als opgenomen in deze overeenkomst. Dit geldt tevens voor andere door SBG gebruikte hulppersonen in de zin van artikel 6:76 van het BW.

Het in dit hoofdstuk bepaalde (beveiliging en geheimhoudingsplicht SBG) blijft na de beëindiging van deze overeenkomst onverkort van toepassing.

Controle en toezicht

SBG is gehouden op verzoek en op kosten van de Gebruiker dan wel door Gebruiker aan te wijzen (externe) deskundigen steeds onvoorwaardelijk en ongelimiteerd inzage- en controlerecht te (doen) verschaffen in haar adequate, overzichtelijke en afzonderlijk bij te houden administratie, automatiseringssystemen, verwerkingsorganisatie en alle verdere relevante bescheiden in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, zodat Gebruiker in staat is om de naleving van hetgeen partijen zijn overeengekomen adequaat te kunnen toetsen, indien de Gebruikersraad een daartoe strekkend advies op verzoek van de Gebruiker heeft gegeven aan SBG dat niet leidt tot strijd met wettelijke voorschriften of in deze overeenkomst opgenomen geheimhoudingsverplichtingen. Tevens zal toegang worden verschaft aan de door Gebruiker aangewezen toezichhouders in het kader van de uitoefening van haar wettelijke taken.

De uitkomsten van de in het vorige artikel genoemde controles zullen zowel aan SBG als aan de Gebruiker in schriftelijke vorm opgeleverd worden.

SBG zal periodiek voor eigen rekening door een externe auditor een Third Party Mededeling (TPM) laten verstrekken waaruit blijkt dat de verwerkingsorganisatie en programmatuur van SBG voldoende waarborg bieden om een adequate, betrouwbare, controleerbare, tijdige en continue verwerking van de diensten te realiseren. Op verzoek van de Gebruiker zal SBG het rapport en de aanbevelingen aan de Gebruiker ten kantore van SBG ter inzage ter beschikking stellen.

Geheimhouding

Gebruiker is ermee bekend dat door of namens SBG ter beschikking gestelde rapportages, gegevens over andere Gebruikers, documenten en handleidingen, vertrouwelijke informatie bevat van SBG en/of haar relaties. Gebruiker verplicht zich alle informatie die onderdeel vormt van de rapportages, gegevens over andere Gebruikers, documenten en handleidingen die van SBG wordt ontvangen als Vertrouwelijke Informatie te behandelen en deze niet te gebruiken behalve met betrekking tot het gebruik van de documenten en richtlijnen conform deze overeenkomst.

Gebruiker zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBG, geen enkel deel van de Vertrouwelijke Informatie doorgeven of openbaar maken, behalve aan:

- de medewerkers van Gebruiker waarvan aan SBG bekend is of aangetoond kan worden dat zij betrokken zijn bij het gebruik van de documenten en handleidingen, in zoverre zij daarvan kennis dienen te dragen, en
- de accountants en zakelijk adviseurs van Gebruiker en alle andere personen of instanties die wettelijk zijn gerechtigd om toegang te krijgen tot of kennis te nemen van de documenten en handleidingen in verband met de ondernemingsactiviteiten van Gebruiker, tenzij Gebruiker hiertoe wettelijk verplicht is.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot de technische database (zowel infrastructuur als de databank zelf), de technieken/methoden van dataverwerking en de bijbehorende materialen en Applicatie, alsmede met betrekking tot alle resultaten van de verwerking van de door zorgaanbieders aangeleverde gegevens (waaronder de benchmarkrapportages) berusten bij SBG. Onderhoud en beheer van de technische database en de verstrekking van benchmarkrapportages en gegevens aan Derden geschiedt in opdracht van het bestuur van SBG.

Met inachtneming van het bepaalde in het Dataprotocol heeft SBG het gebruiksrecht, om niet, van de door alle Gebruikers (inclusief Gebruiker) aangeleverde gegevens ten behoeve van de realisatie van de in het Dataprotocol opgenomen doelstellingen voor SBG als Gebruiker type A. Gebruiker verleent hierbij dit gebruiksrecht aan SBG ten aanzien van de door of namens Gebruiker aan te leveren Data conform de regeling in het Dataprotocol.

Als de Gebruiker om aanvullingen of wijzigingen verzoekt voor de documenten en handleidingen en deze worden opgenomen in de documenten en handleidingen, worden de intellectuele eigendomsrechten op deze wijzigingen en aanvullingen het eigendom van SBG of diens toeleverancier(s) en kunnen zij, ter bepaling van SBG, door andere klanten van SBG worden gebruikt.

SBG vrijwaart de Gebruiker tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat het gebruik van de documenten en handleidingen inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, op voorwaarde dat de Gebruiker:

- SBG onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van eventuele claims met betrekking tot een dergelijke inbreuk die bij de Gebruiker bekend zijn, en
- de nodige volmachten, informatie en medewerking aan SBG verleent om zich, zo nodig in naam van de Gebruiker, tegen deze rechtsvordering te weren.

Aansprakelijkheid

SBG is niet aansprakelijk (behoudens door opzet of grove schuld) voor door Gebruiker te lijden directe of indirecte schade veroorzaakt door:

- gebruik en/of verwerking van door de Gebruiker toegankelijk gemaakte gegevens, bestanden en/of Applicatie, en/of vragenlijsten;
- de ter beschikkingstelling van de door SBG te maken rapportages en/of informatie aan Zorgaanbieders, Zorgverzekeraars of andere ingevolge deze overeenkomst toegestane Derden, en/of
- het op enig moment niet beschikbaar zijn van gegevens, bestanden en/of Applicatie als gevolg van bijvoorbeeld technische storingen of onderhoudswerkzaamheden veroorzaakt door derden of door overmacht.

Iedere overige aansprakelijkheid van SBG jegens Gebruiker op grond van deze overeenkomst (waaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad jegens Gebruiker in verband met het bepaalde in deze overeenkomst) is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SBG uit te keren bedrag. Deze beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SBG. Deze aansprakelijkheid kan slechts bestaan voor directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade.

Remedies

Een tekortkoming in de nakoming door SBG onder deze overeenkomst, geeft de Gebruiker geen ander recht jegens SBG dan het recht op nakoming of schadevergoeding, indien en voor zover deze tekortkoming toerekenbaar is aan SBG, en SBG hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden op grond van het hierboven bepaalde onder het kopje 'Aansprakelijkheid'.

Ieder van partijen doet hierbij afstand van haar rechten om (geheel of gedeeltelijk) ontbinding en/of vernietiging van deze overeenkomst, voor zover rechtens mogelijk, te vorderen.